

<b>SERVICIO VIVIENDA</b>	<b>EXPLICACION</b>	<b>ACTUACIONES 2015</b>	<b>ACTUACIONES 2016</b>	<b>ACTUACIONES 2017</b>
<b>CONTRATOS ALQUILER SOCIAL</b>	Contratos firmados	73	77	70
	Contratos rescindidos	74	60	56
<b>ACTUACIONES URGENTES DERIVADAS DE ATENCION A LAS PERSONAS SOLUCIONES HABITACIONALES</b>	Derivación expte. delegación atención a las personas	2	2	4
<b>COMERCIALIZACION INMUBLES VIVIENDAS /SOLO VIVIENDAS se acumulan datos</b>	VENDIDAS	61	66	79
	ALQUILAR OPCION COMPRA	40	31	20
	LIBRES			11
<b>COMERCIALIZACION INMUBLES LOCALES COMERCIALES SOLO M28 Y GM se acumulan datos</b>	Vendidos		4 M28 / 1 GM	6 M28 / 1 GM 3 tramite venta m28
	Alquiler con opción de compra		3 M28/1 GM	10 M28 / 6 GM
<b>COMERCIALIZACION INMUBLES PLAZAS APARCAM NO VINCULADAS (M28)</b>	Libres		3 M28	7 M28
	Vendidos		4 M28	4 M28
	Alquiler opción compra		6 M28	8 M28
<b>COMERCIALIZACION INMUBLES INCIDENCIAS POST VENTA</b>	Se contabilizan a partir de 2016	---	87	71
<b>ASISTENCIA ATENCION A LAS PERSONAS Ayudas MUNICIPALES ALQUILER SOCIAL TRAMITADAS directamente por Nous Espais Torrent.- TRAMITADAS</b>	Ayuda y asesoramiento al interesado en cumplimentar documentación y realizar los pagos	Recibidas 182 Tramitadas 154	Recibidas 247 Tramitadas 220	Recibidas 120 Tramitadas 87 <i>Paralizac. Ayudas Abril 17</i>
<b>ASISTENCIA ATENCION A LAS PERSONAS Ayudas AUTONOMICAS Alquiler de la GV</b>	Asistencia al ciudadano en la presentación de la documentación y /o en su caso, en la presentación de recursos reposición	Personas informadas: 541 Ayudas tramitadas. 319 Aprobadas. 113 Denegadas: 203 No presentadas: 3 Recursos Reposición: 15	Personas informadas: 437 Ayudas tramitadas. 347 LISTADOS DEFINITIVOS 10 días a subsanar reparos ATENCIONES : 402 AYUDAS APROBADAS: 193 AYUDAS DENEGADAS: 154	Informadas: 537 Formalizadas: 489 Subsanadas: 130 <i>Presentación recibos: fin plazo 26 diciembre</i>
<b>Ayudas AUTONOMICAS DE EMERGENCIA AL Alquiler de la GV</b>	Inicio procedimiento Orden 3 agost 16	Fin plazo solicitudes 31 OCTUBRE 2016	Cerrado plazo. Tramitadas. 125	Pendiente convocatoria
<b>Atención Convocatoria de AYUDAS REHABILITACIÓN – PLAN RENHATA 2017</b>	Resolución 9 marzo de 2017 Información/asesoramiento documental al ciudadano durante todo el procedimiento	---	---	Asesoramiento y asistencia para presentación de Solicitudes: Marzo a mayo: 19
<b>ATENCION AL CIUDADANO TRAMITES BASICOS</b>	Actuaciones sencillas que para el ciudadano son complejas por falta de medios o de entendimiento	---	---	---
<b>OFICINA ANTIDESAHUICIOS.- SERVICIO MEDIACION ATENCION A LAS PERSONAS.- HIPOTECARIA</b>	Mediación con las familias en evitación de desahucios (en colaboración con CMIcav y Diputación)	CITAS 130  <b>TOTAL AÑO 130</b>	CITAS 133 OFICIO JUZGADOS 10  <b>TOTAL AÑO 143</b>	CITAS previas 37 X OFICIO JUZGADOS 2 CLAUSULA SUELO 367  <b>TOTAL AÑO 406</b>
<b>SERVICIO MEDIACION ATENCION A LAS PERSONAS. - FAMILIAR, VECINAL, MERCANTIL Y CIVIL</b>	Mediación con las personas en conflictos de tipo jurídico por relaciones familiares (herencias, testamentos, divorcios, etc.); vecinales (problemas entre vecinos), mercantiles y civiles (en colaboración con CMIcav y Diputación)	CITAS 33 (2015 servicio en el CDIJ)  <b>TOTAL AÑO 33</b>	CITAS 102 OFICIO JUZGADO 35 (2016 Netosa)  <b>TOTAL AÑO 137</b>	CITAS 36 OFICIO JUZGADO 20  <b>TOTAL AÑO 56</b>
<b>ASESORAMIENTO EMPRENDEDORES</b>	Interesados en iniciar una actividad a título individual (persona física) o colectivo (jurídica)	12	7	8
<b>ASESORAMIENTO JURIDICO EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA PROPIEDAD DE VIVIENDA</b>	Materias: consumos, instalaciones, propiedad horizontal, seguros, relaciones con administraciones, normas de convivencia, etc	116	53	97
<b>SERVICIO EDIFICACION</b>	<b>EXPLICACION</b>	<b>ACTUACIONES 2015</b>	<b>ACTUACIONES 2016</b>	<b>ACTUACIONES 2017</b>
<b>REHABILITACION LOGICA se acumulan datos</b>	Adecuación viviendas para el alquiler	Solicitudes: 4  Ejecutadas: 1 Inviabiles: 3  Total año: 4	Solicitudes: 33  En bolsa (alquilada/vendida): 4 En ejecución: 1 Ejecutada (bolsa alq): 2 Inviabiles: 20 Desestim propi: 6 Pend impulso: 0 Total año 33	Solicitudes: 38  En bolsa (alquilada/vendida): 7 En ejecución: 0 Ejecutada (bolsa alq): 0 Inviabiles: 22 Desestim propi: 9 Pend impulso: 0 Total año 38
<b>CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGETICA</b>	Expedición por técnico competente	24	22	23
<b>INFORMES ADECUACION VIVIENDAS por expte REAGRUPACION FAMILIAR</b>	Para área municipal atención personas Inicio servicio abril 2016	---	59	67
<b>INFORMES ORDENES EJECUCION</b>	Para área municipal territorio y ciudad Inicio servicio diciembre 2015	---	12	27
<b>SERVICIO MANTENIMIENTOS</b>	<b>EXPLICACION</b>	<b>ACTUACIONES 2015</b>	<b>ACTUACIONES 2016</b>	<b>ACTUACIONES 2017</b>
<b>MANTENIMIENTO COLEGIOS Actuaciones</b>	Actuaciones reparaciones varias	315	793	751
<b>JARDINERIA Incidencias</b>	Incidencias instadas por 3º	341	419	260

NOTA: se acumulan años donde lo dice. Si no se dice, los datos lo son de cada año.