

| <b>OFIC. VIV. PUBLIC</b>  |   | <b>EXPLICACION</b>   | <b>ACTUACIONES 2015</b>  | <b>ACTUACIONES 2016</b>  | <b>ACTUACIONES 2017</b>  | <b>ACTUACIONES 2018</b>  | <b>ACTUACIONES 2019</b>  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>CONTRATOS ALQUILER SOCIAL</b>  | Contratos firmados  |  | 73   | 77   | 70   | 55   | 38   |
|   | Contratos rescindidos   |  | 74   | 60   | 56   | 50   | 49   |
| <b>VIVIENDAS /SOLO VIVIENDAS; GM, M28 Y M26 se acumulan datos</b>   | Vendidos  |  | 61   | 66   | 79   | 91   | 11   |
|   | Alquiler con opción de compra   |  | 40   | 31   | 20   | 15   | 10   |
|   | Libres  |  |  |  | 10   | 4  | 0  |
|   |   |  |  |  |  |  | <b>1 VPO Trámite venta</b>   |
| <b>LOCALES SOLO M28 Y GM</b>  | Vendidos  |  | ---  | 4 M28 / 1 GM   | 5 M28 / 1 GM   | 5 M28 / 1 GM   | 5 M28 / 1 GM   |
|   | Alquiler con opción de compra   |  |  | 3 M28/1 GM   | 2 M28 / 2 GM   | 3 M28 / 1 GM   | 3 M28 / 1 GM   |
|   | Libres  |  |  |  | 3 M28  | 2 M28  | 2 M28  |
| <b>PLAZAS APARCAM NO VINCULADAS SOLO M28</b>  | Libres  |  | ---  | 3 M28  | 7 M28  | 3 M28  | 3 M28  |
|   | Vendidos  |  |  | 4 M28  | 4 M28  | 4 M28  | 5 M28  |
|   | Alquiler opción compra  |  |  | 6 M28  | 8 M28  | 12 M28   | 11 M28   |
| <b>COMERCIALIZACION INMUBLES INCIDENCIAS POST VENTA</b>   | Se contabilizan a partir de 2016  |  | ---  | 87   | 71   | 96   | 67   |
| <b>ASISTENCIA ATENCION A LAS PERSONAS Ayudas MUNICIPALES ALQUILER SOCIAL TRAMITADAS directamente por Nous Espais Torrent.- TRAMITADAS</b> | Ayuda y asesoramiento al interesado en cumplimentar documentación y realizar los pagos  | Recibidas 182<br>Tramitadas 154  | Recibidas 247<br>Tramitadas 220  | Recibidas 120<br>Tramitadas 87<br><i>Paralizac. Ayudas Abril 17</i>  | Informadas<br>Tramitadas   | Informadas<br>Tramitadas   | Informadas<br>Tramitadas   |
| <b>ASISTENCIA ATENCION A LAS PERSONAS Ayudas AUTONOMICAS Alquiler de la GV</b>  | Asistencia al ciudadano en la presentación de la documentación y /o en su caso, en la presentación de recursos reposición   | Personas informadas: 541<br>Ayudas tramitadas: 319<br>Aprobadas: 113<br>Denegadas: 203<br>No presentadas: 3<br>Recursos Reposición: 15 | Personas inform: 437<br>Ayudas tramit: 347<br>LISTADOS DEFINITIVOS<br>10 días a subsanar reparos<br>ATENCIONES : 402<br>APROBADAS: 193<br>DENEGADAS: 154                   | Informadas: 537<br>Formalizadas: 489<br><br>Subsanadas: 130<br><br><i>Presentación recibos: fin plazo 26 diciembre</i>   | Informadas: <b>501</b><br>Formalizadas: <b>610</b><br><br>Subsanadas: <b>212</b><br><br><i>Presentación recibos: 135</i>   | Informadas: 617<br>Formalizadas: 593<br><br>Subsanadas: 170<br><br><i>Presentación recibos: 147</i>  |  |
| <b>Ayudas AUTONOMICAS DE EMERGENCIA AL Alquiler de la GV</b>  | Inicio procedimiento Orden 3 agost 16   | Fin plazo solicitudes 31 OCTUBRE 2016  | Cerrado plazo. Tramitadas. 125   | Pendiente convocatoria   | Pendiente convocatoria   | Pendiente convocatoria   |  |
| <b>Atención Convocatoria de AYUDAS REHABILITACIÓN – PLAN RENHATA 2017</b>   | Resolución 9 marzo de 2017 Información/asesoramiento documental al ciudadano durante todo el procedimiento  | ---  | ---  | Asesoramiento y asistencia para presentación de Solicitudes: Marzo a mayo: <b>43</b>   | Asesoramiento y asistencia para presentación de Solicitudes: <b>28</b>   | Asesoramiento y asistencia para presentación de Solicitudes: 14  |  |
| <b>OFICINA ANTIDESAHUICIOS.- SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA JUZGADOS DE TORRENT PARA SUSPENSIÓN DESAHUCIOS</b>                               | Real Decreto 7/19 de 1 marzo de 2019 de medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler establece en su Título III, la modificación de la ley 1/2000 de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil                                       |  |  |  |  |  | Solic colab. 96<br>Redacc.Inf. 93<br><br>Susp. 41<br>No Susp. 55   |
| <b>OFICINA ANTIDESAHUICIOS.- SERVICIO MEDIACION ATENCION A LAS PERSONAS.- HIPOTECARIA</b>   | Mediación con las familias en evitación de desahucios (en colaboración con CMIcav y Diputación)   | CITAS 130  | CITAS 133<br>OFICIO JUZGADOS 10  | CITAS previas 37<br>X OFICIO JUZGAD 2<br>CLAUSUL SUEL 367  | CITAS previas 86<br>X OFICIO JUZGAD 45<br>CLAUSUL SUEL 25  | CITAS previas 70<br>X OFICIO JUZGAD<br>CLAUSUL SUEL  |  |
|   |   | <b>TOTAL AÑO 130</b>   | <b>TOTAL AÑO 143</b>   | <b>TOTAL AÑO 406</b>   | <b>TOTAL AÑO 114</b>   | <b>TOTAL AÑO 70</b>  |  |
| <b>SERVICIO MEDIACION ATENCION A LAS PERSONAS. -FAMILIAR, VECINAL, MERCANTIL Y CIVIL</b>  | Mediación con las personas en conflictos de tipo jurídico por relaciones familiares (herencias, testamentos, divorcios, etc.); vecinales (problemas entre vecinos), mercantiles y civiles (en colaboración con CMIcav y Diputación) | CITAS 33<br>(2015 servicio en el CDIJ)   | CITAS 102<br>OFICIO JUZGADO 35<br>(2016 Netosa)  | CITAS 36<br>OFICIO JUZGADO 20  | CITAS 37<br>OFICIO JUZGADO 5   | CITAS 40<br>OFICIO JUZGADO 10  |  |
|   |   | <b>TOTAL AÑO 33</b>  | <b>TOTAL AÑO 137</b>   | <b>TOTAL AÑO 56</b>  | <b>TOTAL AÑO 42</b>  | <b>TOTAL AÑO 50</b>  |  |
| <b>ASESORAMIENTO EMPRENDEDORES</b>  | Interesados en iniciar una actividad a título individual (persona física) o colectivo (jurídica)  | 12   | 7  | 8  | 12   | 8  |  |
| <b>ASESORAMIENTO JURIDICO EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA PROPIEDAD DE VIVIENDA</b>  | Materias: consumos, instalaciones, propiedad horizontal, seguros, relaciones con administraciones, normas de convivencia, etc   | 116  | 53   | 97   | 95   | 56   |  |
| <b>REHABILITACION LOGICA se acumulan datos</b>  | Adecuación viviendas para el alquiler   | Solicitudes: 4<br><br>Ejecutadas: 1<br>Inviabiles: 3<br>Total año: <b>4</b>  | Solicitudes: 33<br>En bolsa (alquil/vend): 4<br>En ejecución: 1<br>Ejecut (bolsa alq): 2<br>Inviabiles: 20<br>Desestim propi: 6<br>Pend impulso: 0<br>Total año: <b>33</b> | Solicitudes: 38<br>En bolsa (alquil/vend): 7<br>En ejecución: 0<br>Ejecut (bolsa alq): 0<br>Inviabiles: 22<br>Desestim propi: 9<br>Pend impulso: 0<br>Total año: <b>38</b> | Solicitudes: 38<br>En bolsa (alquil/vend): 7<br>En ejecución: 0<br>Ejecut (bolsa alq): 0<br>Inviabiles: 22<br>Desestim propi: 9<br>Pend impulso: 0<br>Total año: <b>38</b> | Solicitudes: 38<br>En bolsa (alquil/vend): 7<br>En ejecución: 0<br>Ejecut (bolsa alq): 0<br>Inviabiles: 22<br>Desestim propi: 9<br>Pend impulso: 0<br>Total año: <b>38</b> | Solicitudes: 38<br>En bolsa (alquil/vend): 7<br>En ejecución: 0<br>Ejecut (bolsa alq): 0<br>Inviabiles: 22<br>Desestim propi: 9<br>Pend impulso: 0<br>Total año: <b>38</b> |
| <b>CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGETICA</b>  | Expedición por técnico competente   | 24   | 22   | 23   | 8  | 3  |  |

| <b>ASIST. TÉC. AL AYUNTAMIENTO</b>                                |  | <b>EXPLICACION</b>   | <b>ACTUACIONES 2015</b> | <b>ACTUACIONES 2016</b> | <b>ACTUACIONES 2017</b> | <b>ACTUACIONES 2018</b> |                         |
|---|--|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| INFORMES ADECUACION VIVIENDAS por expte REAGRUPACION FAMILIAR     |  | Para área municipal atención personas Inicio servicio abril 2016       | ---                     | 59                      | 68                      | 71                      | 19                      |
| INFORMES ORDENES EJECUCION  |  | Para área municipal territorio y ciudad Inicio servicio diciembre 2015 | ---                     | 12                      | 27                      | 17                      | 4                       |
| ASISTENCIAS TECNICAS URBANISTICAS                                 |  | Informes Talas Pinos, Responsab. Patrim, otros, etc                    | ---                     | ---                     | 69                      | 62                      | 56                      |
| TERRITORI I CIUTAT - Redacción Documentos Urbanísticos Territorio |  | Comanda  | --                      | --                      | --                      | 11                      |                         |
|   |  | Vía Subvención   | ---                     | --                      | 1                       |                         | 63                      |
| TERRITORI I CIUTAT - Redacción Documentos Técnicos Edificatorios  |  | Comanda  |                         |                         |                         | 8                       | 7                       |
|   |  | Vía Subvención   |                         |                         |                         | 24                      | 35                      |
| <b>SERVICIO MANTENIMIENTOS</b>                                    |  | <b>EXPLICACION</b>   | <b>ACTUACIONES 2015</b> | <b>ACTUACIONES 2016</b> | <b>ACTUACIONES 2017</b> | <b>ACTUACIONES 2018</b> | <b>ACTUACIONES 2019</b> |
| MANTENIMIENTO COLEGIOS Actuaciones                                |  | Actuaciones reparaciones varias  | 315                     | 793                     | 804                     | 748                     | 929                     |
| JARDINERIA Incidencias  |  | Incidencias instadas por 3º  | 341                     | 419                     | 273                     | 245                     | 405                     |

**NOTA I: se acumulan años donde lo dice. Si no se dice, los datos lo son de cada año.**

**NOTA II: RESUMEN DERIVACIONES ASUNTOS DELEGACION ATENCION A LAS PERSONAS: 2016/85; 2017/125; 2018/143; 2019/121**